

# 中国通用仓库等级评价

——依据国家标准《通用仓库等级》（GB/T 21072）

中国仓储与配送协会  
中国通用仓库等级评定委员会

1 相关背景

2 相关政策

3 评价依据

4 评价内容

5 评价意义

6 评价机构及流程

7 荣誉及成果

8 参评企业展示

## 提出阶段

2006 ~ 2008

《通用仓库等级》是根据国家标准化管理委员会等8部委局发布的《全国物流标准2005年-2010年发展规划》提出，是由国家物流标准规划项目表中第261项《仓储企业资质和等级》变更名称而来。

当时行业主要面临两个问题：仓储行业整体发展还比较初级，企业对于高标准仓库概念不清晰，**缺少行业标杆**；仓库水平参差不齐，**缺少行业标准**，货主企业选择仓库时没有标准，考察与交易成本较高。

## 摸索完善

2008 ~ 2012

从2012年开始，星级仓库逐步开始被行业认可，在**医药、汽车制造、通信物资、电力物资、电商**等领域被广泛认可，同时也被仓储地产企业认可，包括：**普洛斯、安博、嘉民、深国际、龙地、宝湾、宇培**等行业龙头企业。

## 快速发展

2012 ~ 2021

同时，除了解决了最初的两个问题，很多企业也把这个评价的结果作为了企业的一种荣誉和行业背书，同时还作为政府和企业管理的工作抓手和指标，甚至在很多甲方企业的招标、考评中作为了考核项。

## 高质量发展

2021 ~ 2025

2021年是“十四五”的开局之年，国家对于仓储行业的高质量发展重视程度进一步提高。2021年中共中央、国务院，商务部、发改委、交通部等部委发布了多项文件，都将仓储行业标准化、现代化发展作为了工作的重点任务。星级仓库评价最初的目的也正式为了解决行业的标准化、现代化问题，因此很多地方已经将拥有四星级、五星级以上仓库的数量作为“十四五”期间完成情况的考量指标。

## 中共中央 国务院印发《国家标准化发展纲要》

...重点加强食品冷链、**现代物流**、电子商务、物品编码、批发零售、房地产服务等领域标准化...

## 商务部等9部门印发《商贸物流高质量发展专项行动计划（2021-2025年）》

...加快提升商贸物流网络化、协同化、**标准化**、数字化、智能化、绿色化和全球化水平...

...统筹推进城市商业设施、**物流设施**、交通基础设施规划建设和升级改造...

...加快**高端标准仓库**、**智能立体仓库**建设...

## “十四五”现代流通体系建设规划（发改委）

...加快推动**物流园区**、**物流中心**、**配送中心**等基础设施建设...

...统筹利用各类资金积极支持**流通基础设施建设**...





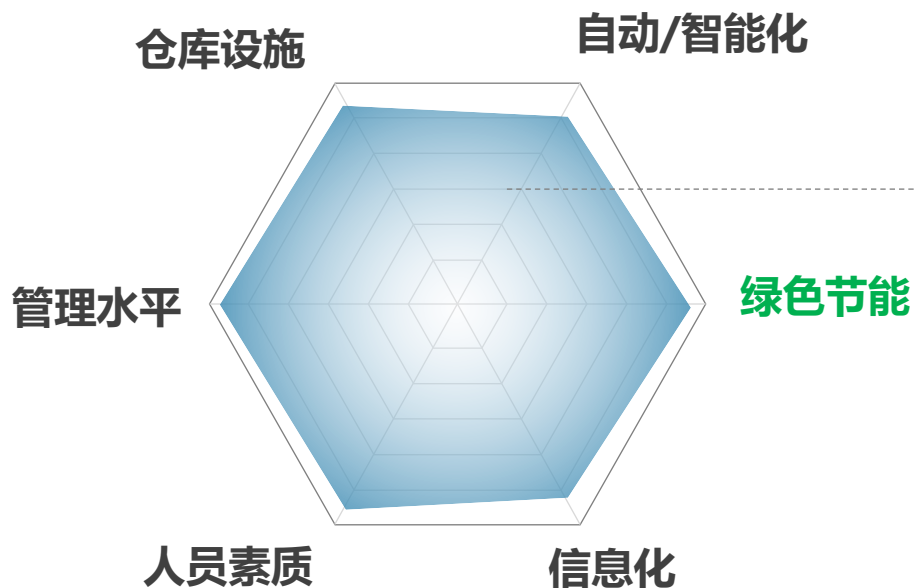
国家标准《通用仓库及库区规划设计参数》  
GB/T 28581-2012(2021)



国家标准《通用仓库等级》  
GB/T 21072-2007(2021)



中国通用仓库等级评定办法  
中仓协字[2012]9号



星级仓库依据国家标准《通用仓库等级》（GB/T 21072），从仓库设施条件与从业人员素质、管理水平、信息化、绿色节能等多方面考核仓储设施水平，共分为1至5星5个级别。**五星级仓库为高级别仓库，其标准已经达到国际领先水平；四星级仓库为国内领先的仓库。**

注：星级仓库具体评价指标分为经营型和地产型两种。

# 评价内容

编号	检查项目	检查内容与方式	标准规定
1	仓库总面积	房产证（租赁合同）及现场审核	1-2星：不小于5000m <sup>2</sup> 3星以上：不小于10000m <sup>2</sup>
2	立体库面积比例	现场审核	4星：不小于30% 5星：不小于50%
3	机械装卸作业率	设备清单及现场审核	1星：有必要的装卸机具 2星：机械装卸作业量超过30% 3星：机械化作业量超过50% 4星：机械化作业量超过70% 5星：机械化作业量超过90%
4	库区通道	现场审核	2-3星：路面硬化，满足一般货运车辆通行要求 4-5星：路面硬化，满足40英尺集装箱车辆通行要求
5	装卸作业区	现场审核	2-3星：场地硬化，满足一般货运车辆装卸作业要求 4-5星：场地硬化，满足40英尺集装箱车辆装卸作业要求
6	信息系统	现场审核	2星：具有单机版仓储管理信息系统或用客户系统进行管理 3星：库区仓储业务实现信息化管理 4-5星：企业全部仓储业务实现信息化管理
7	设备操作人员持证率	设备清单及证件记录 现场抽查	操作人员上岗证数量/使用设备数量≥1 设备操作人员均有上岗证
8	消防检验	现场审核	通过消防部门检验
9	其他安全设备	现场审核	4-5星：拥有自动报警、自动喷淋设备（钢材仓库等无此要求，但必须有可视监控系统）
10	设备检验	设备清单及现场审核	均在检验合格有效期内
11	质量认证	现场审核	5星：通过ISO9000系列认证及复检

编号	检查项目	检查内容与方式	标准规定
1	仓库总面积	房产证及现场审核	基本条件：仓库总面积不小于10000m <sup>2</sup> 4星级：仓库总面积不少于20000 m <sup>2</sup> 5星级：仓库总面积不少于30000 m <sup>2</sup>
2	立体库面积比例	现场审核	4星级以上应为100%立体库
4	库区通道	现场审核	3星：路面硬化，满足一般货运车辆通行要求 4-5星：路面硬化，满足40英尺集装箱车辆通行要求
5	装卸作业区	现场审核	3星：场地硬化，满足一般货运车辆装卸作业要求 4-5星：场地硬化，满足40英尺集装箱车辆装卸作业要求
6	信息系统	现场审核	5星：应具有1G以上宽带接入
7	设备操作人员持证率	设备清单及证件记录 现场抽查	操作人员上岗证数量/使用设备数量≥1 现场操作人员均有上岗证
8	消防检验	现场审核	通过消防部门检验
9	其他安全设备	现场审核	4-5星：拥有自动报警、自动喷淋设备（钢材仓库等无此要求）
10	设备检验	设备清单及现场审核	均在检验有效期
11	质量认证	现场审核	5星：通过ISO9000系列认证及复检

▲ 地产型指标

◀ 经营型指标

## 管理提升

可以通过对标国家标准更好进行企业管理；通过横向比较，发现自身存在的不足及改进方向。

## 经济效益

通过对标对自身进行改进完善，可有效降低企业运营成本，并且在一些行业招投标中提高中标概率。仓储地产企业通过评价可有效提高资产信誉度。

## 市场竞争力

通过三方机构的专业标准化评价，在很多领域被甲方企业更好的认可，在激烈的行业竞争中脱颖而出。

## 品牌价值

作为针对仓储设施的唯一综合标准化评价，提高企业在行业中的形象及地位。同时符合国家提出的的标准化、现代化、智能化的发展方向。



评定委员会

评定工作办公室

申报

地区性评定机构:

广东、湖南、江苏、上海、浙江、山东.....



1

电子材料填报、审核、修改

2

准备纸质材料；  
签协议、开发票、  
走付款流程

3

协议签署后。安  
排现场评审

4

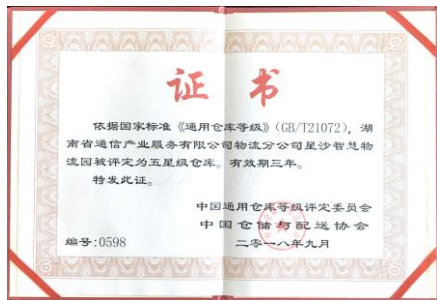
现场通过后，  
公示15天

5

等待发牌、证书、公告  
，一年两次，6月、11月



▲ 铜牌 (600mm×400mm)



▲ 纸质证书



▲ 协会公告



▲ 官网可查

# 参评企业展示

CAWD  
中国仓储与配送协会  
CHINA ASSOCIATION OF WAREHOUSING AND DISTRIBUTION

星级仓库

